

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>C. Pembatasan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>D. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>E. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1. Tujuan Umum.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Tujuan Khusus.....</b>	<b>6</b>
<b>F. Kegunaan Hasil Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Manfaat Teoritis .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Manfaat Praktis .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II: KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>8</b>
<b>A. Deskripsi Konseptual.....</b>	<b>8</b>
<b>1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....</b>	<b>8</b>
<b>2. <i>Employee Engagement</i>.....</b>	<b>10</b>
<b>3. <i>Shift Work</i> .....</b>	<b>12</b>
<b>4. <i>Career Growth</i> .....</b>	<b>16</b>
<b>B. Hasil Penelitian yang Relevan.....</b>	<b>18</b>
<b>C. Kerangka Teoritik .....</b>	<b>26</b>
<b>D. Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>28</b>
<b>E. Hipotesis .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
<b>A. Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>37</b>

1. Tempat Penelitian.....	37
2. Waktu Penelitian .....	37
B. Metodologi Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi .....	38
2. Sampel .....	38
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
1. Kuesioner .....	39
2. Studi Kepustakaan .....	39
E. Variabel Penelitian .....	40
1. Variabel Penelitian .....	40
2. Klasifikasi Variabel .....	42
3. Definisi Operasional .....	43
4. Kisi – Kisi Instrumen.....	46
F. Uji Kualitas Data .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas.....	47
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Deskripsi Statistik.....	48
2. <i>Three Box Methods</i> .....	48
3. SEM-PLS.....	49
H. Hipotesis Statistik .....	50
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Rumah Sakit .....	52
B. Deskripsi Umum Subjek Penelitian .....	55
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	56
1. Uji Validitas .....	56
2. Uji Reliabilitas.....	58
D. Analisis Three Box Method .....	59
1. <i>Shift Work</i> .....	60
2. <i>Career Growth</i> .....	62
3. <i>Employee Engagement</i> .....	64

4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	66
E. Analisis SEM-PLS .....	68
1. <i>Outer Model</i> .....	69
2. <i>Inner Model</i> .....	72
3. Pengujian Hipotesis.....	74
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
1. Pengaruh <i>Shift Work</i> dan <i>Career Growth</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai Variabel <i>Intervening</i> secara simultan .....	77
2. Pengaruh <i>Shift Work</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	79
3. Pengaruh <i>Career Growth</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	81
4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	83
5. Pengaruh <i>Shift Work</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	84
6. Pengaruh <i>Career Growth</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	85
G. Temuan Penelitian.....	87
H. Keterbatasan Penelitian.....	88
<b>BAB V: KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b> .....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Implikasi .....	89
1. Secara Teoritis .....	89
2. Secara Manajerial.....	91
C. Saran .....	92
1. Bagi Rumah Sakit .....	92
2. Bagi Peneliti Lain .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
<b>LAMPIRAN</b> .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen .....	46
Tabel 3.3 Pedoman Penafsiran Reliabilitas.....	48
Tabel 3.4 <i>Three Box Method</i> .....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Shift Work</i> .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Career Growth</i> .....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> .....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas <i>Shift Work</i> .....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas <i>Career Growth</i> .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas <i>Employee Engagement</i> .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
Tabel 4.10 <i>Three Box Method</i> .....	60
Tabel 4.11 Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel <i>Shift Work</i>	60
Tabel 4.12 Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel <i>Career Growth</i> .....	62
Tabel 4.13 Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	64
Tabel 4.14 Distribusi Responden berdasarkan Skor Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	66
Tabel 4.15 Matrix Tanggapan Responden RS. Swasta Kelas B Jakarta Barat.....	68
Tabel 4.16 Hasil Outer Loadings .....	70
Tabel 4.17 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	71
Tabel 4.18 Hasil Cronbach's Alpha dan Average Variance Extracted (AVE) .....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	72
Tabel 4.20 Hasil R-Square .....	73
Tabel 4.21 Hasil Model Fit .....	73
Tabel 4.22 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	74
Tabel 4.23 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung dengan <i>Specific Indirect Effects</i> .....	74

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Kerangka Teori .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 3.1 Konstelata Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4.2 Outer Model SEM-PLS .....</b>	<b>69</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Permohonan Kesiediaan Pengisian Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran 2 Lembar Persetujuan Subjek Penelitian (<i>Informed Consent</i>) .....</b>	<b>102</b>
<b>Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>103</b>
<b>Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>107</b>
<b>Lampiran 5 Karakteristik Responden .....</b>	<b>114</b>
<b>Lampiran 6 Hasil Outer Model SEM-PLS .....</b>	<b>116</b>